

## Результати оцінювання освітнього процесу здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Менеджмент» у 2023 році

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти змістом, формами і методами реалізації освітньої програми, інформаційними, організаційними, соціальними умовами її реалізації в Львівському інституті менеджменту. Анкетування проводилось в червні 2023 року.

Учасники анкетування – здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування». Всього опитано 65 респондентів.

Оцінювання здійснювалось за 5-бальною шкалою:

5 балів – якість проявляється практично завжди;

4 бали – якість проявляється часто;

3 бали – якість проявляється приблизно в 50 % випадків;

2 бали – якість проявляється рідко;

1 бал – якість відсутня.

Результати оцінювання здобувачами якості освітнього процесу представлено у таблиці 1 та 2.

Таблиця 1

### Оцінювання якості освітнього процесу здобувачами другого (магістерського) рівня ОП «Менеджмент»

№ з/п	Критерії оцінювання	бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність освітніми послугами за обраною освітньою програмою.	58 (89,2%)	4 (6,2%)	3 (4,6%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
2	Спрямованість змісту дисциплін на формування компетентностей, які необхідні для майбутньої професії.	60 (92,3%)	3 (4,6%)	2 (3,1%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
3	Обізнаність з цілями та очікуваними результатами вивчення дисциплін.	63 (96,9%)	1 (1,5%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
4	Доцільність та ефективність обраних для викладання навчальних дисциплін методів і форм.	64 (98,5%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
5	Доступність інформації щодо організації і забезпечення освітнього процесу (зміст освітньої програми, робочих програм, силябусів дисциплін, графіків освітнього процесу, розкладів).	64 (98,5%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
6	Оптимальність співвідношення аудиторної і самостійної роботи в межах навчальних кредитів, відведених на вивчення навчальних дисциплін.	60 (92,3%)	4 (6,2%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
7	Рівень вашої обізнаності щодо організації наукових, навчально-	56 (86,1%)	7 (10,8%)	2 (3,1%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)

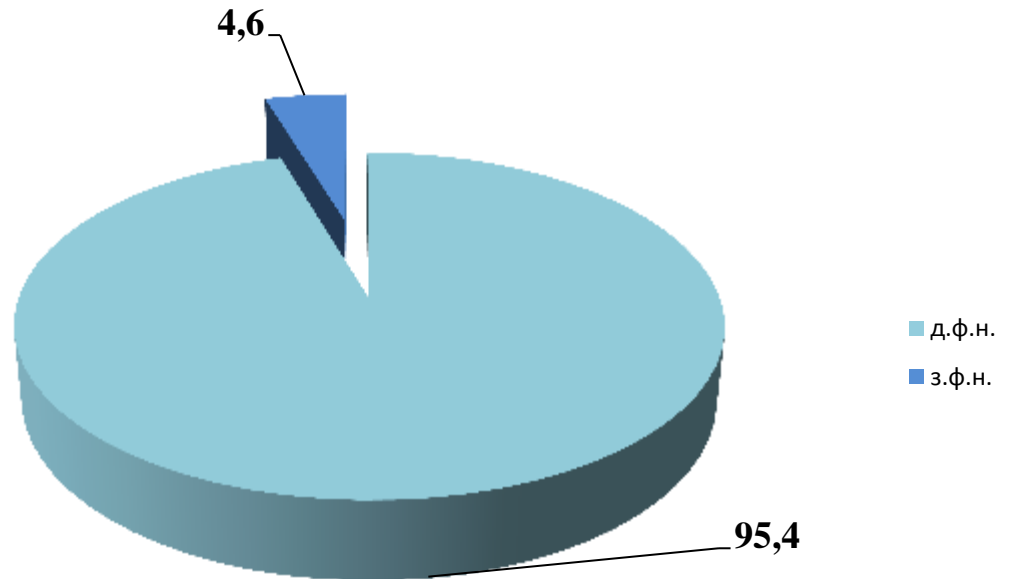
№ з/п	Критерії оцінювання	бали				
		5	4	3	2	1
	методичних заходів за обраною освітньою програмою професійної діяльності (конференції, тренінги, гостьові лекції, дискусії тощо).					
8	Залучення здобувачів вищої освіти до організації та проведення названих вище заходів.	64 (98,5%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
9	Відповідність викладу навчального матеріалу сучасним і науковим тенденціям.	62 (95,4%)	2 (3,1%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
10	Доступність навчальної і наукової літератури бібліотеки й електронного репозитарію університету.	64 (98,5%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
11	Частотність або активність застосування сучасних ІКТ та спеціального обладнання під час навчальних занять.	57 (87,7%)	5 (7,7%)	3 (4,6%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
12	Обізнаність у необхідності дотримання принципів академічної доброчесності та дотримання вами цих принципів.	65 (100%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)

Таблиця 2

**Оцінювання здобувачами другого (магістерського) рівня ОП  
«Менеджмент» доброчесності організації освітнього процесу**

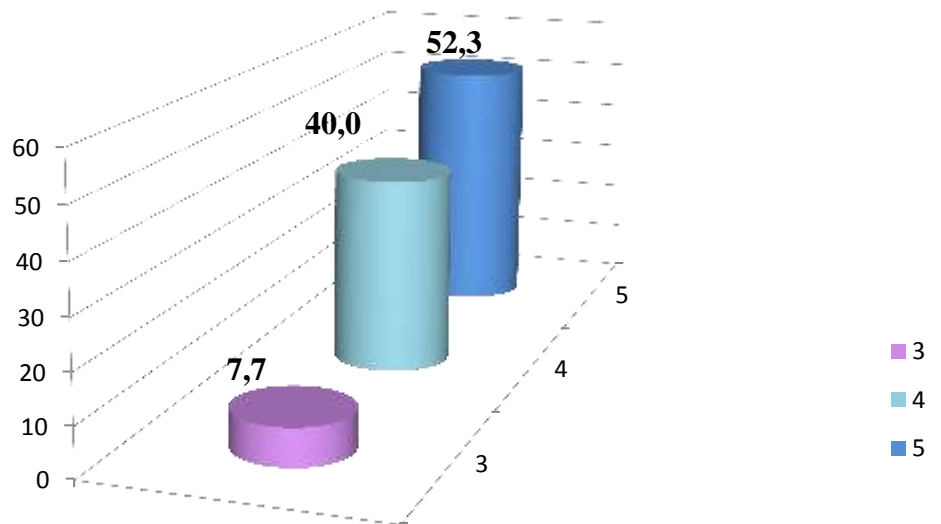
№ з/п	Запитання	ні	інколи	так
1	Чи виникали у Вас конфліктні ситуації щодо об'єктивності та упередженості екзаменаторів?	63 (97%)	2 (3%)	0 (0,0%)
2	Чи доводилось Вам під час навчання стикатись з фактами недоброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів (ректорських контрольних робіт, заліків, іспитів та творчих проєктів)?	64 (98,5%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)
3	Чи стикалися Ви під час навчання з випадками корупції стосовно Вас або одногрупників?	65 (100%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
4	Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією, булінгом в Університеті?	0 (0,0%)	0 (0,0%)	65 (100%)
5	Чи стикалися Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань з боку викладачів?	65 (100%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
6	Чи стикалися Ви під час навчання з випадками дискримінації стосовно Вас або одногрупників?	64 (98,5%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)
7	Чи стикалися Ви під час навчання з випадками гендерної нерівності?	64 (98,5%)	1 (1,5%)	0 (0,0%)

Серед опитаних 62 здобувачів вищої освіти за денною формою навчання та 3 – за заочною (рис. 1).



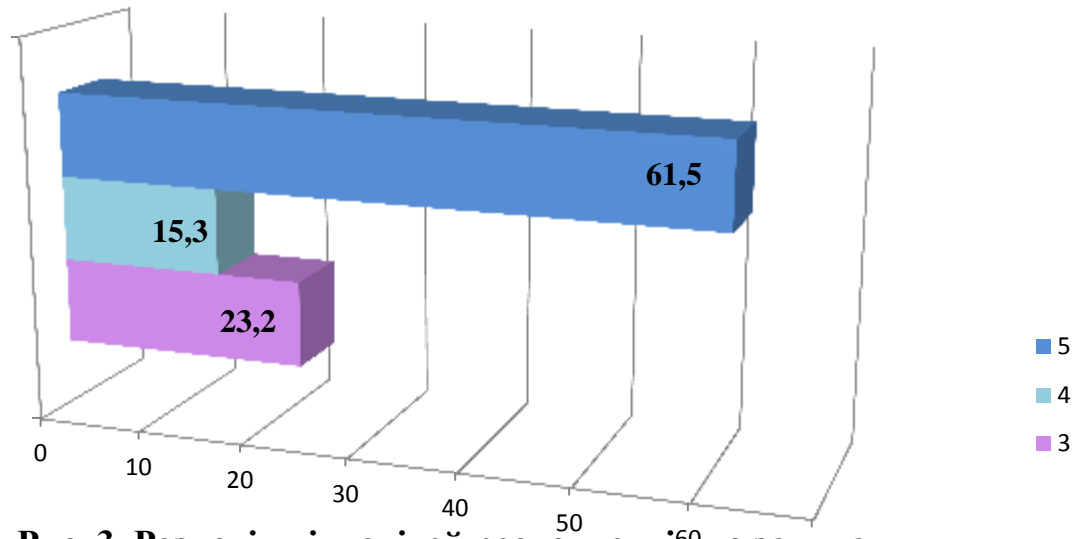
**Рис. 1. Розподіл опитаних за формою навчання, %**

Опитані переважно задоволені освітніми послугами за обраною освітньою програмою (рис. 2).



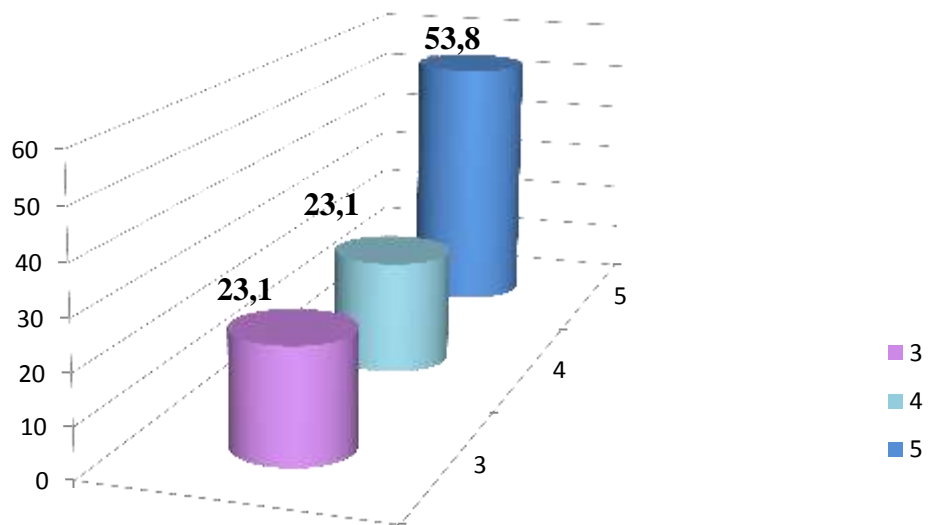
**Рис. 2. Розподіл відповідей респондентів на запитання "Задоволеність освітніми послугами за обраною освітньою програмою", %**

Відповіді респондентів свідчать, що здобувачі вищої освіти вважають, що зміст дисциплін спрямований на формування компетентностей, які необхідні для майбутньої професії (рис. 3).



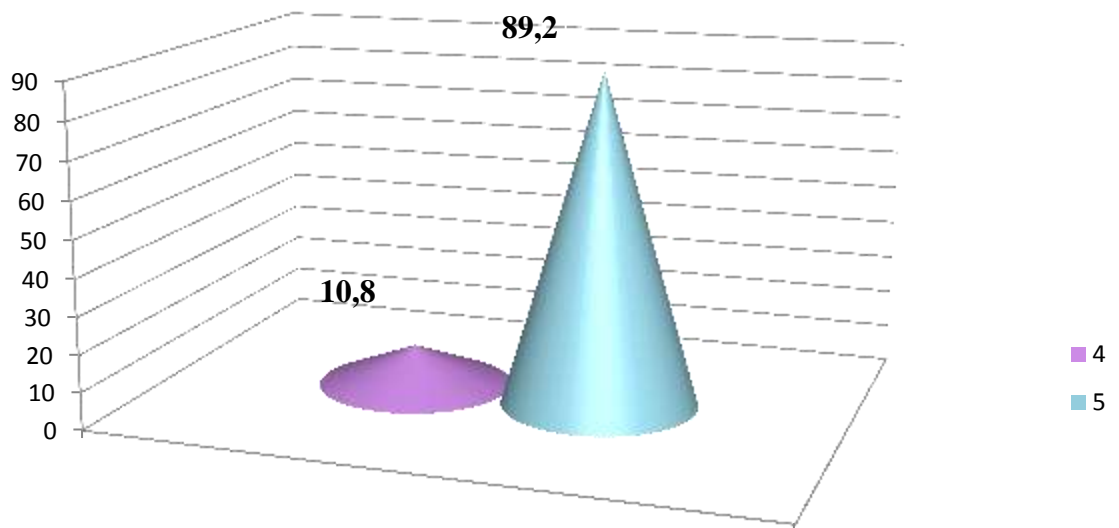
**Рис. 3. Розподіл відповідей респондентів на запитання "Спрямованість змісту дисциплін на формування професійних компетентностей", %**

Опитані виявились обізнаними з цілями та очікуваними результатами вивчення дисциплін: якість проявляється практично завжди (53,8%) та якість проявляється часто (23,1%) (рис. 4).



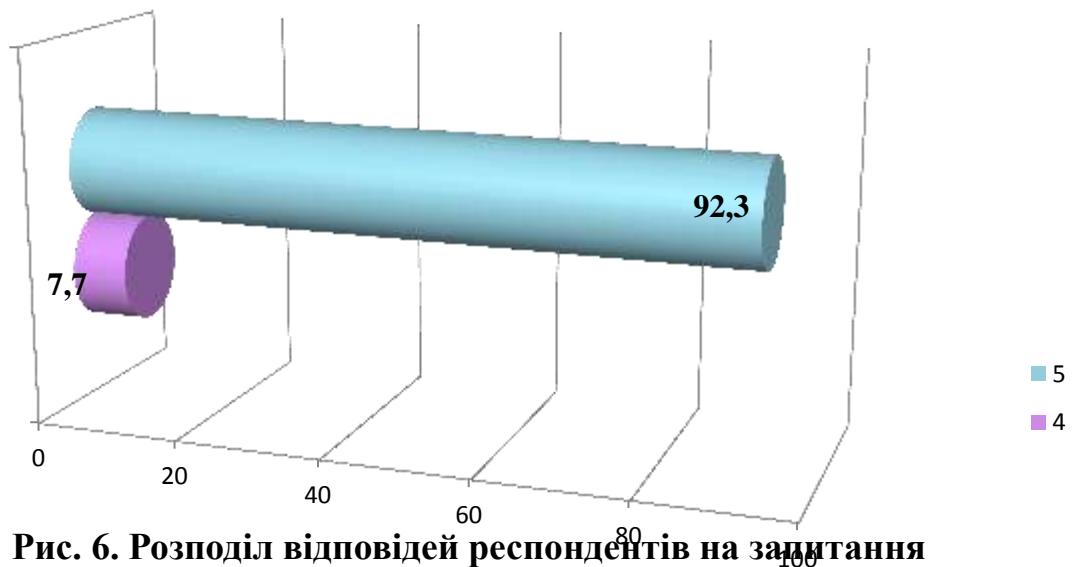
**Рис. 4. Розподіл відповідей респондентів щодо обізнаності з цілями та очікуваними результатами вивчення дисциплін, %**

На думку опитаних методи викладання навчальних дисциплін є ефективними та доцільними (89,2% - практично завжди) (рис. 5).



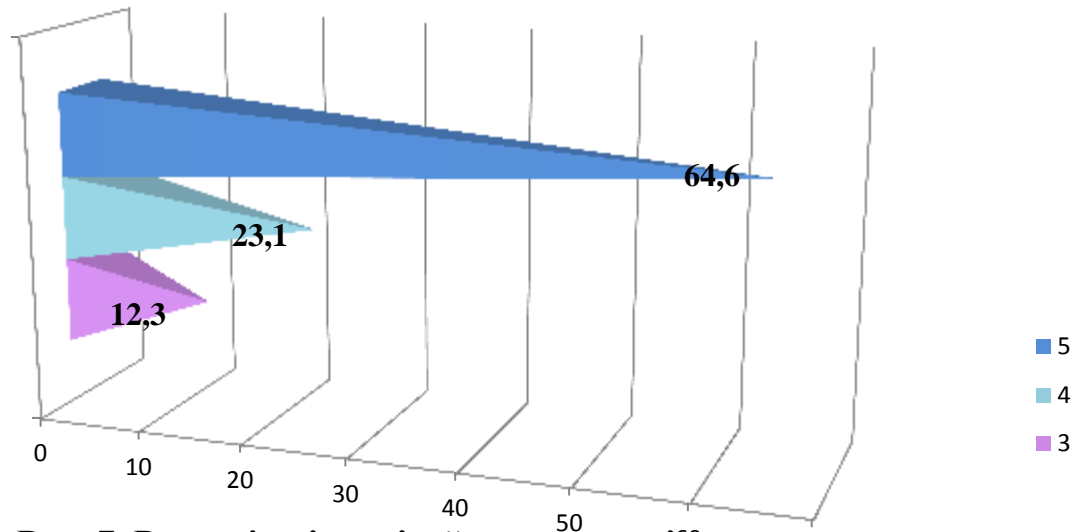
**Рис. 5. Розподіл відповідей респондентів щодо доцільності та фективності методів викладання дисциплін, %**

Опитані також вважають, що інформація про організацію і забезпечення освітнього процесу є доступною практично завжди (92,3%) (рис. 6).



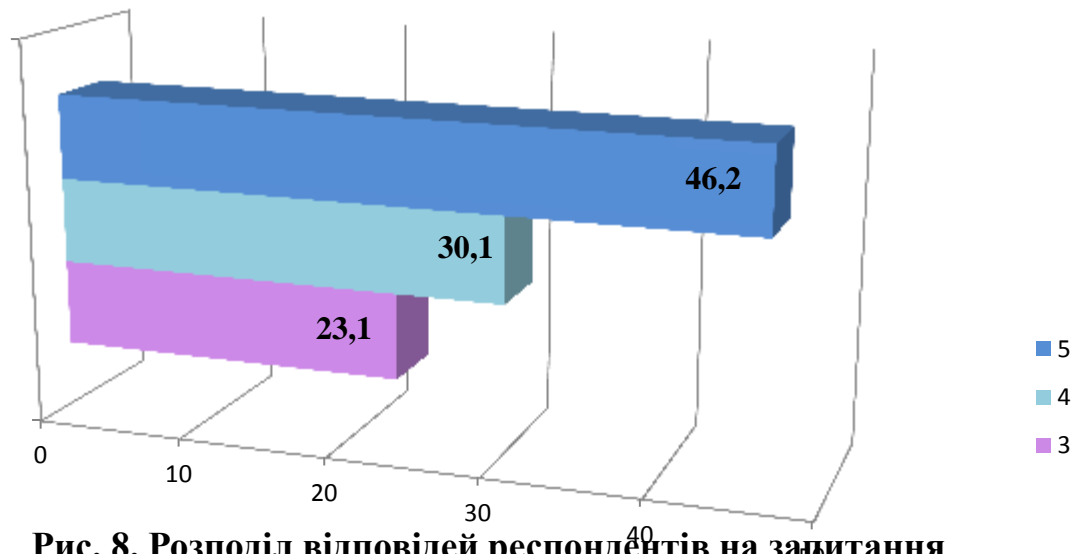
**Рис. 6. Розподіл відповідей респондентів на запитання щодо доступності інформації про організацію і забезпечення освітнього процесу, %**

64,6% опитаних вважають, що практично завжди та 23,1% - часто співвідношення аудиторної та самостійної роботи є оптимальним (рис. 7).



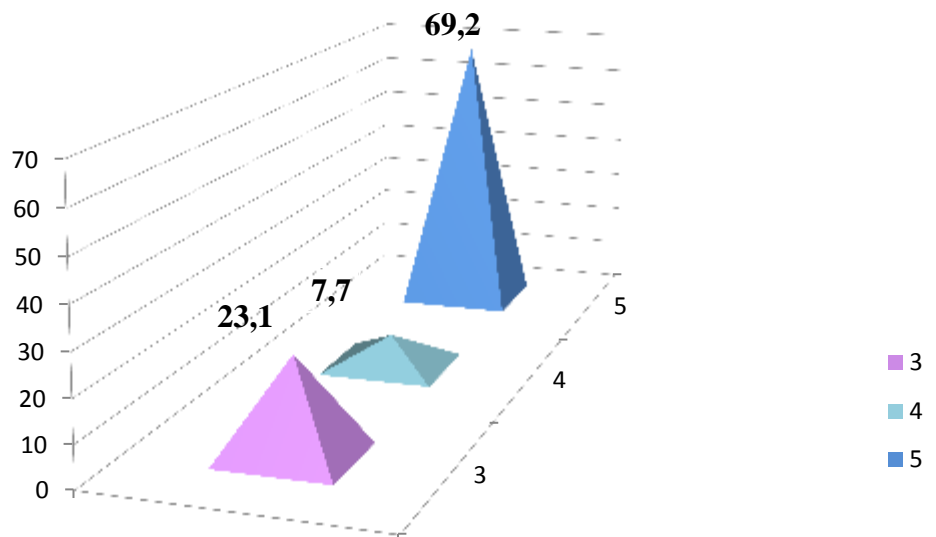
**Рис. 7. Розподіл відповідей респондентів на запитання щодо оптимальності співвідношення аудиторної і самостійної роботи, %**

Здобувачі вищої освіти досить добре поінформовані про організацію та проведення наукових і навчально-методичних заходів за освітньою програмою (рис. 8).



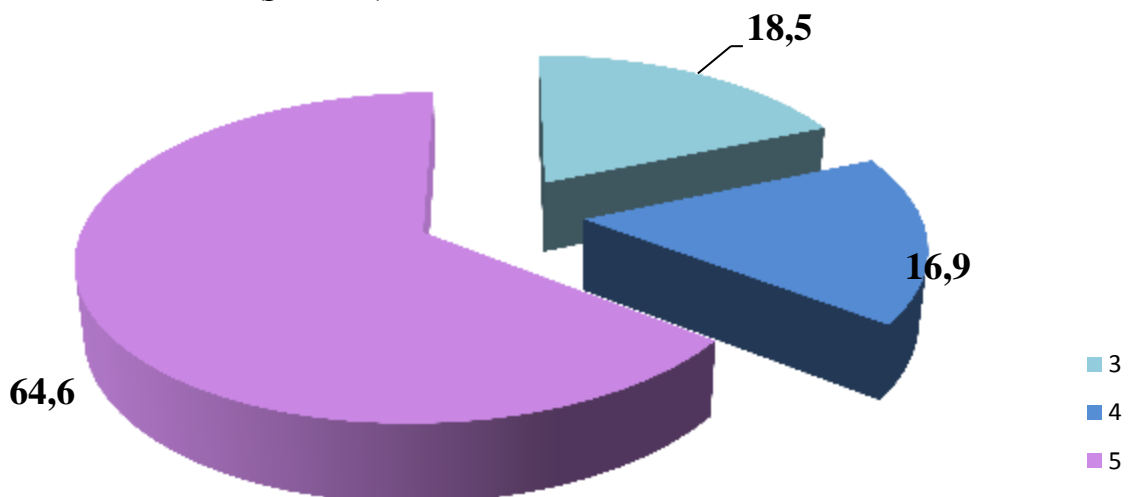
**Рис. 8. Розподіл відповідей респондентів на запитання "Рівень Вашої обізнаності щодо організації наукових та навчально-методичних заходів за ОП", %**

Часто (7,7%) та практично завжди (69,2%) здобувачів вищої освіти залучають до організації і проведення науково-практичних заходів (рис. 9).



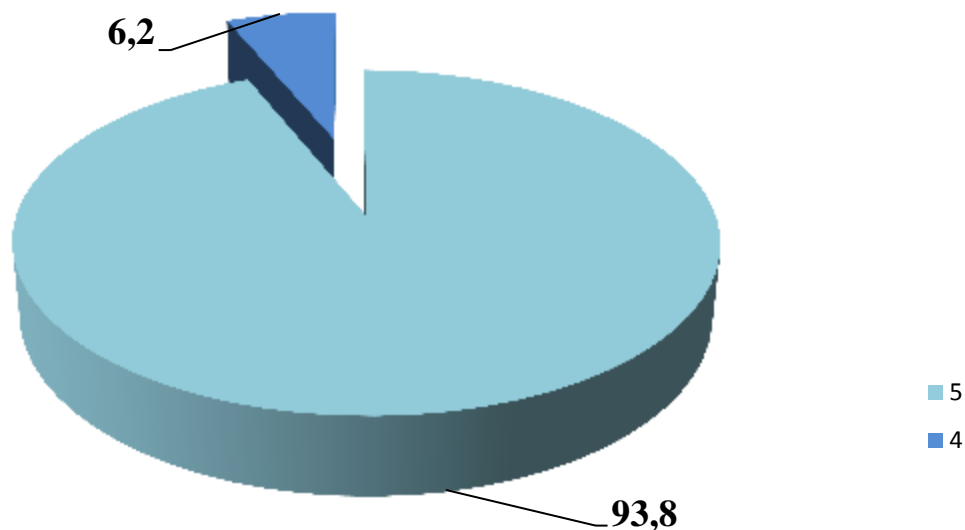
**Рис. 9. Розподіл відповідей респондентів на запитання щодо залучення студентів до організації та проведення науково-практичних заходів, %**

Практично завжди (81,5%) навчальний матеріал відповідає сучасним і науковим тенденціям (рис. 10).



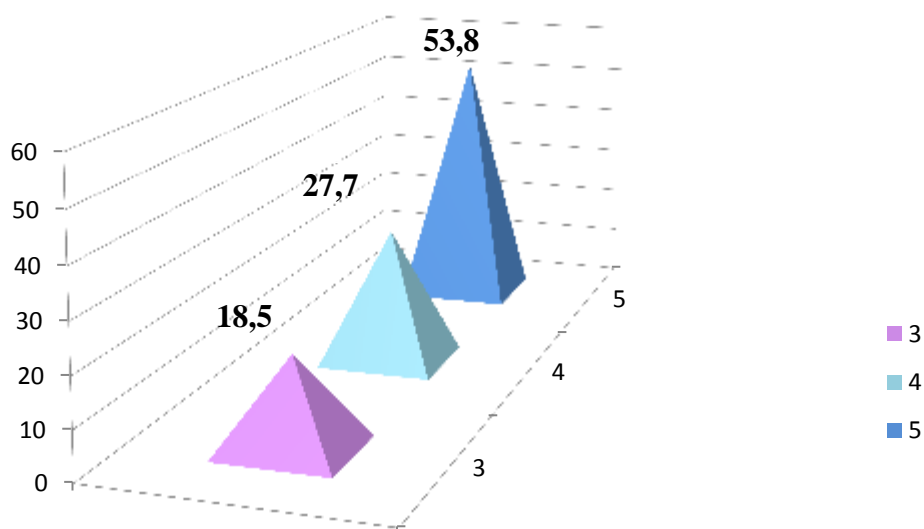
**Рис. 10. Розподіл відповідей опитаних щодо відповідності навчального матеріалу сучасним і науковим тенденціям, %**

Також опитані стверджують, що навчальна і наукова література бібліотеки і електронного репозитарію практично завжди доступна (93,8%) (рис. 11).



**Рис. 11. Розподіл відповідей опитаних щодо доступності навчальної і наукової літератури бібліотеки і електронного репозитарію, %**

У більшості випадків респонденти вважають, що інформаційно-комп'ютерні технології практично завжди (53,8%) та часто (27,7%) застосовуються в навчальному процесі (рис. 12).



**Рис. 12. Розподіл відповідей респондентів на запитання щодо застосування в навчальному процесі ІКТ, %**

Усі здобувачі одноставно стверджують (100%), що добре обізнані з принципами академічної доброчесності.

Очевидним є той факт, що в Інституті здобувачі вищої освіти достатньо поінформовані з процедурою вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією, боулінгом тощо, випадки будь-яких конфліктів відсутні, а окремі непорозуміння легко та швидко усуваються.



Відповідно до результатів анкетування, оцінка організації освітнього процесу за всіма критеріями є досить високою, а негативні оцінки респонденти не поставили ні на одне запитання.

Серед пропозицій щодо покращення освітнього процесу за ОП «Менеджмент» слід виділити:

- менше писати конспектів на заняттях;
- застосовувати в процесі навчання екскурсії на виробництво;
- ширше застосування ІКТ в процесі навчання.